



# Islanda

## Descriere Islanda

Islanda este ultimul loc de pe Pământ unde s-au stabilit oameni, iar dacă dați curs invitației noastre de a o vizita, vă veți convinge că au făcut o alegere foarte inspirată. Deși are doar puțin peste 360 de mii de locuitori, este o țară spectaculoasă dominată de peisaje și fenomene ale naturii unice, care uneori par desprinse de pe altă planetă. Vulcanii neliniștiți, ghețarii care se topesc, cascadele care îți taie răsuflarea, incredibilele gheizere și apele termale situează Islanda în topul celor mai căutate destinații de călătorie din Europa. Veți avea ocazia să vedeți locul situat la intersecția plăcilor tectonice Nord Americană și Eurasiatică, "Cascada de aur", Gheizerul Strokkur, cel care aruncă apă fierbinte la o înălțime de 20-25 m, simpaticele păsări "puffin", ale căror inimi sunt delicate pentru localnici, balene și multe alte minunății ale naturii! Iar pentru un răsfăț într-un peisaj de vis, nu ar trebui să ratați Laguna Albastră, considerată a fi cea mai mare atracție a Islandei, renumită în întreaga lume pentru puterile sale vindecătoare. O țară de poveste, în care trolii și elfii nu sunt doar ființe fantastice, ci de-ai locului!

**Info insotitor:** Însotitor al Agentiei noastre Ghid local

**Obiective natura:** Lacul Tjornin, punctul de belvedere The Perlan, Parcul Național Thingvellir, Cascada Gullfoss, Marele Geysir, Gheizerul Strokkur, Craterul Kerid, Insulele Vestmannaeyjar, Cascada Skogafoss, Ghețarul Myrdalsjökull, Cascada Seljalandsfoss, plaje cu nisip negru de origine vulcanică de la Reynisfara, canionul Fjadrargljúfur, Parcul Național Vatnajökull, Laguna Glaciară Jokulsarlon, „Plaja cu diamante”, litoralul East Fjords, Platoul Jokuldalsheioi, Lacul Myvatn, Platoul Jokuldalsheioi, Cascada Rjúkandi, Muntele Herdubreid, Caldera Krafla, Câmpul de lavă Leirhnjúkur, Izvoarele termale și bazinele de noroi Namaskard, Zona muntelui Hverfell, Pseudo craterele Skutustadagigur, Formațiunea vulcanică Dimmuborgir, Cascada Godafoss, Peninsula Trollaskagi, Tunelul Hvalfjörður, Izvorul termal Deildartunguhver, "cascada de lavă", Hraunfossar, "cascada copiilor" Barnafoss, Laguna Albastră, Peninsula Reykjanes, zona geotermală Krysuvik, satul pescăresc Grindavik.

**Obiective arta:** Primăria, Clădirea Parlamentului, Catedrala, Casa Höfði, Centrul Vechi, vechiul port și Biserica Lutherană Hallgrímskirkja din Reykjavik; Muzeul Era Herring din Siglufjörður; Farul Reykjanes și Hafnir, podul de deasupra intersecției plăcilor tectonice.

**Obiective traditii:** Fotografierea simpaticelelor păsări "puffin", schimbarea culorii bucăților de gheață din laguna glaciară Jokulsarlon.

**Obiective distractii:** Minunatul spectacol al gheizerelor, plimbare cu barca printre iceberguri, drumeție pe Craterul Grabrok, vizitarea câmpului de lavă fumegând Leirhnjúkur, observarea balenelor pe mare, 1 oră de "bălăceală" în apele fierbinți ale Lagunei Albastre.

**Info tarif:**

2850 EURO / loc în cameră dublă; Supliment single: 590 EURO

(tarif cu toate taxele incluse, valabil pt. un grup minim de 15 de turiști)

**Nr minim de turisti:** 15**Ghizi:** Însoțitor de Grup Agentia noastra Ghizi locali**Mese:** Mic dejun: 7 Cină: 3

---

**PROGRAM****Ziua 1. București - Munchen - Reykjavik**

- o *Masa:* În avion
- o *Transport:* Avion, autocar
- o *Descriere:* Întâlnire cu conducătorul de grup la Aeroportul Henri Coandă, la ora 17:00 (în fața ghișeului de îmbarcare al companiei Lufthansa). Plecare spre Munchen cu compania Lufthansa, zbor LH 1653 (19:25 / 20:30), de unde se va pleca spre Reykjavik cu zborul LH 2468 (22:15 / 00:10).

**Ziua 2. Reykjavik - Parcul Național Thingvellir - Geysir - Hvolsvollur**

- o *Masa:* Mic dejun
- o *Cazare:* Hotel Stracta 3\* (sau similar 3\*)
- o *Transport:* Autocar
- o *Obiective:* Parcul Național Thingvellir "cascada de aur" Gullfoss Izvoarele fierbinți de la Geysir Gheizerul Strokkur Craterul Kerid
- o *Descriere:* După sosirea în Reykjavik, cea mai nordică capitală din lume aflată foarte aproape de cercul polar, transfer pentru cazare la Hotel Center Plaza 3\* (sau similar 3\*). Mic dejun. Dimineața vom porni în turul Islandei, țara mistică a elfilor și a celebrilor vikingi, care surprinde prin climatul moderat, vulcani magnifici, ghețari impresionanți, gheizere fierbinți, iceberguri uriașe și cascade de poveste. Vom vizita Parcul Național Thingvellir, locul unde s-a întrunit Parlamentul Islandez în anul 930. Parcul face parte din Patrimoniul Mondial UNESCO, fiind unul dintre cele mai frumoase și mai interesante locuri de pe Terra, situat la intersecția plăcilor tectonice Nord-Americană și Eurasiană, fenomen geologic pe care-l vom putea observa de pe platformele special amenajate. Ne vom îndrepta apoi către „cascada de aur” Gullfoss, un simbol al țării, una dintre cele mai impresionante cascade din Europa, formată pe Râul Hvita și alimentată de Ghețarul Langjokull, unul dintre cei mai mari din țară. După vizitarea cascadei vom pleca către regiunea Geysir, faimoasă pentru izvoarele fierbinți care țâșnesc la anumite intervale de timp. În urma acestui fenomen, toate celelalte izvoare din lume au fost denumite după Marele Geysir. Aici vom putea vedea unul dintre cele mai active gheizere din zonă, Gheizerul Strokkur, care oferă un minunat spectacol vizitatorilor, aruncând la fiecare 5-6 minute un jet de apă fierbinte la o înălțime de 20-25 m. Vom avea de asemenea ocazia să vizităm Craterul Kerid, care măsoară 170 m lățime, 270 m în circumferință și 55 m adâncime și are o vechime de 3000 de ani. Lacul din crater este superficial, adâncimea fiind în funcție de precipitații și alți factori, dar ca urmare a mineralelor provenite din solul din jur, apa are o nuanță unică albăstrie și izbitor de vie. Ne vom îndrepta apoi spre Hvolsvollur, pentru cină și cazare la Hotel Stracta 3\* (sau similar 3\*).

### Ziua 3. Hvolsvollur - Insulele Vestmannaeyjar - Reynisfara - Vik

- *Masa:* Mic dejun, cină
- *Cazare:* Hotel Drangshlid 3\* (sau similar 3\*)
- *Transport:* Autocar, ferry-boat
- *Obiective:* Insulele Vestmannaeyjar Păsările "puffin" Muzeul Eldheimar Cascada Seljalandsfoss Cascada Skogafoss Ghețarul Myrdalsjokull Plajele și formațiunile stâncoase de la Reynisfara
- *Descriere:* Mic dejun. Transfer în port unde ne vom îmbarca pe ferry-boat-ul care ne va duce la Insulele Vestmannaeyjar, un arhipelag vulcanic situat în largul coastei de sud, care înglobează 15 insule, dintre care doar una locuită. Denumite pe scurt Vestmanna, insulele sunt supranumite „Pompeiul Islandei”, deoarece au fost acoperite de cenușă în urma erupției vulcanice din anul 1973. Aici ne vom bucura de un peisaj aproape ireal și vom putea vedea simpaticile păsări „puffin”. Vom vizita Muzeul Eldheimar, a cărui expoziție se concentrează asupra erupției vulcanice din anul 1973, fără îndoială una dintre cele mai mari catastrofe naturale din Islanda. În continuarea zilei ne vom întoarce în portul de unde am plecat pentru a continua itinerarul zilei spre Cascada Seljalandsfoss situată pe Râul Seljalandsa, care are aprox. 40 m înălțime, după care ne vom îndrepta spre Cascada Skogafoss, una dintre cele mai mari și mai frumoase cascade din Islanda, dominată de Ghețarul Myrdalsjokull. Traseul zilei ne va duce apoi la frumoasele plaje cu nisip negru de origine vulcanică și impresionantele formațiuni stâncoase de la Reynisfara. Cină și cazare în zona Vik la Hotel Drangshlid 3\* (sau similar 3\*).

### Ziua 4. Vik - Canionul Fjadrargljufur - Parcul Național Vatnajokull - Breiddalsvik

- *Masa:* Mic dejun, cină
- *Cazare:* Hotel Blafell 3\* (sau similar 3\*)
- *Transport:* Autocar, barcă
- *Obiective:* Parcul Național Vatnajokull Canionul Fjadrargljufur Parcul Național Vatnajokull Ghețarul Vatnajökull Laguna Glaciară Jokulsarlon Plimbare cu barca printre iceberguri „Plaja cu diamante” East Fjords
- *Descriere:* Mic dejun. Plecare spre Parcul Național Vatnajokull, cel mai mare parc național din Islanda, care s-a format în anul 2008 prin unirea parcurilor Skaftafell și Jokulsargljufur. Pe traseu vom face un stop pentru a admira spectaculosul canion Fjadrargljufur, adânc de 100 m și lung de 2 km, care datează de acum 9000 de ani, din timpul ultimei Epoci de Gheață. Vom face o plăcută plimbare pe o cărare amenajată, pentru a surprinde în fotografii inedite minunatele priveliști oferite de canion. Vom continua traseul zilei spre Parcul Național Vatnajokull, frumoasa oază verde aflată sub Oraefajokull, cel mai înalt vârf muntos din Islanda. Sălbăticia parcului face ca acesta să fie cel mai vizitat loc din Islanda, care încântă turiștii prin spectacolul oferit de diversitatea peisajului: canioane, ghețari, văi suspendate, lacuri glaciare și nu în ultimul rând, Ghețarul Vatnajökull, cel mai mare din Europa. Atracția parcului este Laguna Glaciară Jokulsarlon, unde iceberguri imense, care se desprind din Ghețarul Breidamerkurjokull, parte a ghețarului Vatnajokull, plutesc pe apa liniștită și adâncă a lagunei. Pe lângă „dansul icebergurilor”, laguna oferă și un spectacol splendid datorită schimbării culorii bucăților de gheață în funcție de culoarea cerului și de momentul zilei, pe care-l vom putea admira într-o fascinantă plimbare cu barca printre iceberguri. Ne vom îndrepta apoi către „Plaja cu diamante” unde eșuează iceberguri mai mici sau mai mari ce par adevărate diamante pe plaja cu nisip negru foarte fin și unde cu puțin noroc vom putea vedea bronzându-se la soare o colonie de foci. Itinerariul zilei ne va purta apoi de-a lungul litoralului East Fjords bucurându-ne de peisaje minunate în timp ce ne vom îndrepta spre Breiddalsvik, pentru cină și cazare la Hotel Breiddalsvik 3\* (sau similar 3\*).

### Ziua 5. Breiddalsvik - Lacul Myvatn - Akureyri

- *Masa:* Mic dejun, cină
- *Cazare:* Hotel Kjarnalundur 3\* (sau similar 3\*)
- *Transport:* Autocar

- *Obiective:* Platoul Jokuldalsheioi Lacul Myvatn Cascada Rjukandi Muntele Herdubreid Caldera Krafla Câmpul de lavă Leirhnjukur Izvoarele termale și bazinele de noroi Namaskard Zona muntelui Hverfell Pseudo craterele Skutustadagigur Formațiunea vulcanică Dimmuborgir Cascada Godafoss
- *Descriere:* Mic dejun. În această zi ne vom îndrepta spre Lacul Myvatn. Pe traseu vom face un stop la Cascada Rjukandi, a cărei cădere delicată pare un voal de mireasă. Vom admira în continuare peisaje cu aspect selenar, cu multe conuri de vulcani, câmpuri de lavă și dacă ziua va fi senină, vom putea zări în depărtare Muntele Herdubreid ce domină orizontul de la înălțimea sa de 1682 m. Până la Lacul Myvatn, un adevărat paradis pentru cei cărora le place să admire diverse specii de păsări, ne vom mai opri pe traseu la Caldera Krafla, în interiorul căreia se află un lac cu apa de o culoare ireală, turcoaz, calderă situată la marginea plăcilor tectonice Eurasiatică și Americană, unde vom vedea fumegând câmpul de lavă Leirhnjukur. În aceeași zonă de deșert artic uimitor a lacului Myvatn vom vedea întinderea de izvoare termale și bazinele de noroi Namaskard, zona muntelui Hverfell, pseudo craterele Skutustadagigur și formațiunea vulcanică Dimmuborgir. În continuarea zilei vom ajunge la Cascada Godafoss, unde legenda spune că zeii nordici antici Ooinn și Por veghează asupra bunăstării țării. Vom pleca apoi spre Akureyri, care pentru mulți localnici reprezintă cel mai frumos oraș al țării, care se află la doar 100 km distanță față de cercul Arctic, o regiune surprinzător de verde, cu multă vegetație și o grădină botanică faimoasă. Cazare în zona Akureyri la Hotel Kjarnalundur 3\* (sau similar 3\*).

## Ziua 6. Akureyri - Dalvik - Siglufjordur - Blonduos

- *Masa:* Mic dejun
- *Cazare:* Hotel Tindastol 3\* (sau similar 3\*)
- *Transport:* Autocar
- *Obiective:* Peninsula Trollaskagi
- *Optionale:* Excursie pe mare pentru a observa balenele Muzeul Era Herring
- *Descriere:* Mic dejun. Zi dedicată explorării zonei de nord a țării unde se află Akureyri, oraș amplasat între munți și ocean, suficient de mare pentru a oferi o bogată selecție multiculturală, dar și suficient de mic pentru a fi considerat bucolic. Ne vom bucura de panorama către ocean din partea inferioară a Fiordului Eyjafjordur și vom fi uimiți de cât de abrupte sunt unele dintre străzile orașului Akureyri, care pe măsură ce a crescut, s-a putut extinde doar în sus, pe munți. Vom pleca apoi spre Dalvik, orașel pescăresc aflat în paradisul natural al Peninsulei Trollaskagi cunoscută ca Peninsula Trollilor. În această zonă veți putea opta pentru o excursie pe mare pentru a observa balenele. În continuarea zilei vom ajunge în Siglufjordur, un orașel istoric cu case vesel colorate, aflat la mai puțin de 40 km de Cercul Polar, care a crescut în anii '50, când a avut loc o ascensiune uluitoare în domeniul pescuitului de hering. Opțional veți putea vizita aici și premiatal muzeu maritim și industrial Era Herring, care surprinde zilele de „glorie” ale orașului, într-un trio de expoziții elaborate, amplasate în trei clădiri situate în portul deosebit de pitoresc. După-amiază ne vom îndrepta spre Blonduos, o zonă faimoasă pentru rasele de cai și pentru istoria sa. Ca fapt contrariant, cu timpul, caii au ajuns să fie aici mai numeroși decât oamenii. Cazare în zona Blonduos la Hotel Tindastoll 3\* (sau similar 3\*).

## Ziua 7. Blonduos - Borgarfjorour - Borgarnes - Reykjavik

- *Masa:* Mic dejun
- *Cazare:* Hotel Centerhotel Plaza 3\* (sau similar 3\*)
- *Transport:* Autocar
- *Obiective:* Tunelul Hvalfjordur Drumeție pe Craterul Grabrok Izvorul termal Deildartunguhver “cascada de lavă” Hraunfossar “cascada copiilor” Barnafoss
- *Descriere:* Mic dejun. Plecare spre Reykjavik, trecând prin Tunelul Hvalfjordur, construit sub fiordul cu același nume, unul dintre cele mai lungi și mai adânci fiorduri din Islanda. Pe parcursul drumului vom face o mică drumeție pe Craterul Grabrok, unde vom admira frumoasa panoramă a văii și unde vom descoperi câmpurile de lavă, vom

continua cu Deildartunguhver, cel mai mare izvor termal din Europa, după care vom ajunge în Borgarfjorour, unde vom vedea splendida cascadă de la Hraunfossar, sau „cascada de lavă” și apoi Barnafoss sau „cascada copiilor”, despre care legenda spune că doi băieți au pierit atunci când au încercat să treacă căderea de apă peste un pod din piatră naturală. Vom putea admira și fotografia această minunăție naturală de pe o pasarelă special construită pentru turiști. Traseul zilei va continua spre Borgarnes, un orașel pitoresc pe care-l vom vizita. Ne vom deplasa în continuare spre Reykjavik, cel mai mare oraș al țării, care numără aprox. 115.000 de locuitori, aproape o jumătate din populația Islandei, fiind prima așezare locuită din Islanda, numele său traducându-se ca „Golful Fumurilor”, cel mai probabil din cauza aburilor ce se ridică deasupra izvoarelor fierbinți. Cazare în Reykjavik la Hotel Centerhotel Plaza 3\* (sau similar 3\*).

## Ziua 8. Reykjavik - Peninsula Reykjanes - Reykjavik

- *Masa:* Mic dejun
- *Transport:* Autocar
- *Obiective:* Tur Reykjavik: Primăria Clădirea Parlamentului Catedrala Casa Hofdi Centrul Vechi Lacul Tjornin Punctul de belvedere The Perlan Vechiul port Biserica Luterană Hallgrímskirkja Zona geotermală Krysuvik Satul pescăresc Grindavik Farul Reykjanes Podul Hafnir
- *Optionale:* Laguna Albastră 1 oră de „bălăceală” în apele fierbinți ale lagunei
- *Descriere:* Mic dejun. Dimineața, însoțiți de ghidul local vom face un tur panoramic și pietonal de oraș care va include Primăria, utilizată deseori pentru expoziții de artă, Clădirea Parlamentului, Catedrala, Casa Hofdi, locul în care s-a ținut summit-ul din anul 1986, Centrul Vechi, Lacul Tjornin, punctul de belvedere The Perlan, vechiul port, precum și principal punct de reper al orașului, Biserica Luterană Hallgrímskirkja. După-amiază ne vom deplasa către Peninsula Reykjanes, unde vom vedea zona geotermală Krysuvik, satul pescăresc Grindavik, cel mai vechi far din Islanda, Farul Reykjanes și Hafnir, podul care se află deasupra intersecției plăcilor tectonice Americane cu cele Euroasiatice. În continuarea zilei puteți opta pentru vizitarea legendarei Lagune Albastre, considerată a fi cea mai mare atracție a Islandei, renumită în întreaga lume pentru puterile sale vindecătoare. Doritorii se pot bucura de o „bălăceală” în apele fierbinți ale lagunei care au o temperatură de aprox. 37-39°C. Seara, transfer la aeroport pentru zborul de întoarcere în țară.

## Ziua 9. Reykjavik - Frankfurt - București

- *Masa:* În avion
- *Transport:* Avion
- *Descriere:* Plecare spre Frankfurt cu compania Lufthansa, zbor LH 869 (00:25 / 05:55), de unde vom pleca spre București cu zborul LH 1418 (09:45 / 13:05).

## Servicii incluse

- transport intercontinental cu avionul pe rutele: București - Munchen - Reykjavik și retur cu compania Lufthansa
- taxele de aeroport, combustibil, securitate și serviciu pentru zborurile continentale
- transport intern pe toată durata circuitului cu vehicul dotat cu aer condiționat, adaptat la nr. de turiști
- 7 nopți cazare în hoteluri de 3\*
- mesele menționate în program: 7 mic dejunuri și 3 cene
- taxe parcare, taxe de autostradă, poduri, tunele etc.
- transferurile, tururile și excursiile menționate în program
- tur de oraș în Reykjavik cu ghid local
- excursie în Parcul Național Thingvellir - Gullfoss - Geysir - Craterul Kerid
- excursie în Insulele Vestmannaeyjar cu vizitarea muzeului Eldheimar

- excursie la Cascada Seljalandsfoss, Cascada Skogafoss și plaje cu nisip negru de la Reynisfara
- plimbare prin Canionul Fjadrargljufur
- excursie în Parcul Național Vatnajökull
- plimbare cu barca pe Laguna Glaciară Jokulsarlon
- traversarea platoului Jokuldalsheioi spre Lacul Myvatn cu opriri la Cascada Rjukandi și la Caldera Krafla
- explorarea zonei lacului Myvatn, întinderea de izvoare termale și bazinele de noroi Namaskard, formațiunile vulcanice Dimmuborgir și pseudo-craterele Skutustadagigur
- excursie la Cascada Godafoss
- vizitarea orașului Akureyri
- excursie în Peninsula Trollaskagi cunoscută ca Peninsula Trollilor
- vizitarea orașelului Siglufjordur, aflat la mai puțin de 40 km de Cercul Polar
- excursie la Blonduos, faimoasa zonă pentru rasele de cai
- traversarea tunelului Hvalfjordur, unul dintre cele mai lungi și mai adânci fiorduri din Islanda
- drumeție pe Craterul Grabrok
- excursie la Deildartunguhver, cel mai mare izvor termal din Europa și la cascadele Hraunfossar și Barnafoss
- vizitarea orașelului Borgarnes
- excursie în Peninsula Reykjanes cu zona geotermală Krysuvik, satul pescăresc Grindavik, Farul Reykjanes și Podul Hafnir
- conducător român de grup
- asigurare în caz de insolvabilitate / faliment al agenției de turism NOTĂ: Taxele de aeroport incluse în tarif sunt cele valabile la data lansării programului. În situația majorării de către compania aeriană a acestor taxe până la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile înainte de plecare), agenția își rezervă dreptul de a modifica tariful excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

## Servicii neincluse

- taxele de oraș (unde se percep) se achită la recepția hotelurilor
- alte servicii suplimentare decât cele menționate, cheltuieli personale, băuturi etc.
- bacșișuri: 40 euro/pers. pentru ghizi și șoferi, mai puțin pt. bagajști (se vor achita conducătorului de grup cel târziu la sosire); bacșișurile nu se referă și la excursiile opționale
- excursiile opționale, care se rezervă și se achită din țară, se pot realiza cu un număr minim de 20 de participanți, tarifele acestora fiind informative; în funcție de timpul disponibil, la fața locului, se mai pot organiza și alte excursii opționale propuse de partenerul local:
  - excursie pe mare pentru observarea balenelor: aprox. 110 euro/pers. (se achită în agenție)
  - vizitarea Lagunei Albastre: aprox. 90 euro/pers. (se achită în agenție)**IMPORTANT!** Recomandăm încheierea unei Asigurari MEDICALE și STORNO de călătorie. Astfel se poate acoperi riscul de pierderi financiare cauzate de anulare, contracarând efectul penalizărilor aplicate. Acest mijloc de protecție financiară acoperă cele mai frecvente evenimente ce cauzează anularea călătoriei, INCLUSIV riscurile din categoria evenimentelor asigurate Covid-19. Dacă aveți nevoie de asistență pentru a vă alege asigurarea de călătorie potrivită, echipa noastră de consultanți vă stă la dispoziție.

## Informatii utile

### Conditii:

- înscrierile încep din momentul lansării programului, cu plata unui avans min. de 50% din tarif și se încheie la epuizarea locurilor
- diferența de 50 % se achită cu min. 30 de zile înainte de data plecării
- turistul va încheia cu agenția « Contractul de prestări servicii turistice » la care prezentul program este parte
- în momentul semnării « Contractului de prestări servicii turistice », turistul își asumă plata diferenței stipulată în program în cazul neîntrunirii grupului minim de turiști Având în vedere epidemia SARS-COV 2 este posibil ca unele reglementări de călătorie să se modifice până la data plecării sau după începerea călătoriei, independent de voința

agenției Agentia noastră (cum ar fi: controlul stării de sănătate, obligativitatea de autoizolare după întoarcerea în România, măsuri suplimentare de igienă și formalități vamale). Agenția Agentiei noastre nu poate fi făcută răspunzătoare, aplicându-se termenii și condițiile contractuale standard.

#### **Acte:**

- pașaport valabil minim 6 luni de la data încheierii călătoriei

#### **Observatii:**

- conducătorul de grup poate modifica programul acțiunii în anumite condiții obiective, inclusiv ordinea în care se vizitează obiectivele turistice
- agenția nu se obligă să găsească partaj persoanelor care călătoresc singure
- agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să părăsească teritoriul propriu
- prezentarea la aeroport se va face cu două ore înaintea zborului; agenția nu răspunde în cazul refuzului îmbarcării turiștilor ca urmare a întârzierii acestora
- conducătorul de grup se va asigura că programul se desfășoară conform itinerarului prezentat, va oferi asistență în situații de urgență, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informații referitoare la excursiile opționale și la itinerar cu observația că nu are calificarea și atestarea legală de ghid turistic
- cazarea turiștilor, precum și eliberarea camerelor se face în conformitate cu regulile hoteliere specifice fiecărei țări
- clasificarea pe stele a unităților de cazare este cea atribuită oficial de ministerul de resort din țările vizitate și ca atare respectă standardele locale
- distribuția camerelor la hoteluri se face de către recepțiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolvă de către turist direct la recepție și la cererea sa, va fi asistat de conducătorul de grup
- dacă hotelul este schimbat din motive care nu țin de agenție, va fi înlocuit cu un altul de aceeași categorie, așa cum este precizat în program
- agenția își rezervă dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport, în cazul în care valoarea acestora este schimbată de compania aeriană
- agenția poate alocă un număr de locuri cu reducere în cazul anunțurilor promoțiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioadă limitată de valabilitate; dacă acestea se epuizează înainte de expirarea perioadei anunțate, agenția va opri promoția fără un anunț prealabil
- în derularea excursiei pot apărea situații de forță majoră precum întârzieri în traficul aerian, blocarea aeroporturilor din rațiuni de securitate, schimbări de aeroporturi din rațiuni politice, greve, condiții meteo nefavorabile etc.; în aceste cazuri agenția se obligă să depună eforturi pentru depășirea situațiilor ivite; totodată, agenția nu poate fi făcută răspunzătoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente
- așezarea turiștilor în autocar se va face începând cu bancheta a doua, în ordinea înscrierilor
- agenția nu-și asumă responsabilitatea în cazul în care anumite obiective nu pot fi realizate din motive independente de aceasta
- conform legilor internaționale, doar ghizii locali au dreptul să ofere explicații în interiorul muzeelor, monumentelor etc.; altfel, conducătorii de grup vor oferi explicații turiștilor doar în afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajați contra cost doar cu acordul turiștilor interesați de ghidajul acestora
- excursiile opționale se efectuează la fața locului cu agențiile locale; sumele aferente acestor excursii nu se încasează în numele și pentru agenția Agentiei noastre; tarifele excursiilor opționale pot fi mai mari decât cele ale excursiilor care pot fi achiziționate de la recepția hotelurilor, sau din altă parte, aceasta datorându-se faptului că persoanele participante vor avea la dispoziție un mijloc de transport care îi va duce și îi va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei și după caz, un ghid local; în tariful excursiilor opționale nu sunt incluse intrările la obiectivele turistice vizitate
- agenția nu poate fi făcută răspunzătoare de pierderea bagajelor sau a obiectelor personale, indiferent de cauză

- în cazul în care turistul întârzie sau renunță la programul stabilit, nu poate avea nici o pretenție privind rambursarea eventualelor despăgubiri
- agenția nu va suporta costurile suplimentare datorate unor cauze naturale cum ar fi alunecări de teren, căderi masive de zăpadă și evenimente politice neprevăzute, greve etc.
- copiii minori pot călători doar: a) însoțiți de ambii părinți; b) însoțiți de unul dintre părinți care să dețină acordul notarial al părintelui care nu călătorește (sau încredințare prin hotărâre judecătorească definitivă, certificat de deces); c) însoțiți de un adult cu certificat de cazier judiciar în original și acordul notarial al ambilor părinți; d) însoțitorii minorului sunt obligați să aibă certificatul de naștere în original al copilului minor, adițional pașaportului și/sau cărții de identitate
- copiii care nu posedă carte de identitate au nevoie de pașaport individual
- vă rugăm să vă asigurați că documentele de călătorie, CARTEA DE IDENTITATE sau PAȘAPORTUL, nu prezintă urme de deteriorare a elementelor de siguranță și sunt valabile minim 6 luni de la data terminării călătoriei
- pentru posesorii de pașapoarte temporare cu valabilitate de 1 an, este necesară obținerea vizelor de la ambasada din București; în cazul neobținerii vizei se rețin penalizări pentru biletul de avion, asigurarea medicală și cheltuielile agenției
- c/v excursiei poate fi achitată și în lei la cursul BNR + 2%, din ziua ultimei plăți
- prezentul document constituie anexă la « Contractul de prestări servicii turistice »